

La politique qualité de l'Inra 2017 - 2021



INRA
SCIENCE & IMPACT

Une politique pour **tous**,
un repère pour **chacun**





Le message du Président

L'Inra traite de questions de recherches complexes, souvent menées en partenariat, pour lesquelles la société est en attente de réponses, et qui nécessitent, à chaque instant, de mettre en œuvre une démarche scientifique rigoureuse en s'interrogeant sur les enjeux éthiques qui en découlent.

Pour ce faire, l'Institut s'est inscrit dans une démarche continue d'amélioration des pratiques professionnelles dès les années 90 en déployant son propre référentiel interne d'assurance qualité en recherche.

La nouvelle politique qualité que l'Inra se propose de mettre en place pour les cinq prochaines années, en lien direct avec les orientations de l'Institut (décrites dans le Document d'Orientation #inra2025), est la suite logique des précédents engagements de l'Institut et s'ouvre encore davantage vers nos partenaires, en proposant, au-delà de l'assurance qualité en recherche, d'aller vers le Management Qualité en Recherche. Cette nouvelle politique qualité est centrée sur les unités de recherche et d'expérimentation, car en parallèle l'approche processus dans l'appui est déclinée dans le cadre du plan de modernisation des fonctions support piloté par le directeur général en charge de l'appui.

L'Inra entend ainsi se donner les moyens opérationnels de répondre aux enjeux scientifiques en maîtrisant et en améliorant de façon continue les processus de recherche, afin de promouvoir la qualité de nos travaux.

Pour ce faire, je m'engage à ce que la politique qualité de l'Inra, qui propose la qualité comme facilitateur de l'organisation et de la réalisation des activités, soit diffusée, poursuivie et dotée de moyens adéquats, dans le respect des contraintes générales de l'établissement.

Philippe Mauguin
Président-Directeur général

Les objectifs

La nouvelle politique qualité fixe les objectifs suivants :

- assurer **la traçabilité** des travaux de recherche
- améliorer **la fiabilité des résultats mesurables** et pouvoir la prouver
- donner **des garanties** quant à :
 - la qualité des équipements, données, méthodes et matériels fournis aux partenaires et bénéficiaires de la recherche
 - la pérennité des données et de leurs traitements
- améliorer **le fonctionnement de l'organisation**
- contribuer à **la maîtrise des risques** sur le domaine des activités de recherche

Les enjeux

Pour répondre aux enjeux de la recherche, cette nouvelle politique qualité incite les unités à mettre en place une démarche qualité pour mieux anticiper et maîtriser les activités dont elles ont la responsabilité leur permettant ainsi d'avoir des processus de recherche efficaces, sécurisés et transparents. Pour cela, elles décrivent leurs activités et identifient les facteurs de succès concourant à la réalisation de ces activités. Un outil d'aide à la réflexion basé sur le management par les processus, les risques et les opportunités leur permet ainsi de favoriser la reproductibilité et la réutilisation des expériences, des données et des résultats.

Après une analyse des enjeux de l'activité, la démarche qualité permet d'identifier les points critiques puis les actions d'amélioration les plus pertinentes pour l'activité concernée devenant ainsi un véritable outil de maîtrise et de valorisation des activités de recherche et d'expérimentation. Ainsi, au sein de chacune des structures, les outils de l'AQR (référentiel interne, métrologie, validation de méthodes...) qui depuis plus de 15 ans permettent de répondre aux objectifs de traçabilité des travaux de recherche et d'amélioration de la fiabilité des résultats mesurables, sont associés au Management Qualité en Recherche (MQR) donnant ainsi aux responsables un outil d'aide à la décision.

Une organisation et des acteurs

Le pôle Aide au Pilotage par le Management Qualité (APMQ), au sein de Diagonal, porte cette politique nationale, déclinable selon les thématiques scientifiques des départements, les outils et une organisation cohérente, renforcée et confortée dans ses rôles.

Au sein des unités, les référents qualité déploient la démarche qualité en lien étroit avec leur responsable (directeur d'unité, directeur adjoint d'unité, responsable d'équipe, ...). Cette démarche de management qualité en recherche peut aller, si nécessaire, jusqu'à la mise en place de système de management intégrés ou l'obtention d'une reconnaissance nationale ou internationale du système qualité (certification, accréditation...).

Au niveau des centres, les correspondants qualité de centre constituent le réseau fonctionnel qui va déployer la qualité de manière opérationnelle en accompagnant directement les référents qualité des unités. Ils sont positionnés au plus proche des unités et œuvrent au déploiement de la politique qualité nationale en lien avec le schéma stratégique du centre dont ils dépendent.

Au niveau national :

- des qualitiens territoriaux, qualitiens de métiers appartenant au pôle APMQ de Diagonal, positionnés en région pour plus de proximité, assurent la coordination, l'appui méthodologique et technique sur leur territoire.

- une plate-forme nationale d'appui à la certification, rattachée au pôle APMQ, fournit une offre de service pour accompagner plus spécifiquement les unités dont la stratégie vise, ou pour lesquelles la stratégie de l'Institut juge opportun, l'obtention d'une reconnaissance nationale ou internationale de leur système qualité (certification ISO 9001, NF-X 96-900, accréditation 17025, ...).
- pour répondre aux fortes exigences technologiques de nos activités, le pôle APMQ coordonne la mise en place d'un réseau transversal de référents métiers dans le domaine de la mesure, de la métrologie et de la validation de méthodes. L'expertise technique de ce réseau accompagne le déploiement du management de la qualité.

Les départements sont associés à l'élaboration des grands objectifs de la politique qualité nationale mais ils ne sont pas en charge de son déploiement opérationnel. En lien avec le pôle APMQ et avec l'aide d'un correspondant qualité de département, si nécessaire, ils veillent à l'adéquation de cette politique avec les schémas stratégiques de département. Ils sont force de propositions pour des chantiers qualité nationaux transversaux.

Les moyens à disposition des unités

Les moyens déployés par le pôle APMQ pour favoriser le management de la qualité sont multiples : accompagnements, sensibilisation au management de la qualité, formation initiale et continue, appui financier sur certains outils, animation de réseaux, audits internes qualité et environnement, outils de l'AQR, description des activités, identification des facteurs de succès...

Ces moyens se veulent pragmatiques pour accompagner les équipes et répondre aux attentes des directeurs d'unité et des chercheurs en les aidant à gérer de façon cohérente les aspects économiques, environnementaux, sociaux et sociétaux qui sont la résultante des activités de leur structure.

Contact : qualite@inra.fr

Démarche intégrée

Pour favoriser une vision systémique des activités et pour une meilleure maîtrise des activités de recherche et d'expérimentation au sein des unités, le pôle APMQ déploiera la politique qualité de manière concertée et coordonnée avec

- 🎯 Les structures existantes qui traitent des risques (sécurité biologique, prévention, environnement, sécurité des systèmes d'information...) allant jusqu'à la mise en place de système de management intégrés, comme des systèmes Qualité – Sécurité – Environnement (QSE) lorsque cela s'avère pertinent pour l'Institut ;
- 🎯 la feuille de route des infrastructures de l'Inra ;
- 🎯 la mise en place de la démarche processus dans le cadre du plan de modernisation des fonctions support ;
- 🎯 la construction de la cartographie globale des risques de l'Inra.

Inra

147, rue de l'Université

75338 PARIS Cedex 7

inra.fr

